

## **Программа «Горнолыжный комплекс для активного отдыха»**

Общество с ограниченной ответственностью «МАЛКА ГК СЕРВИС»

Срок реализации: 2022-2025 годы

### **Цели программы:**

- Предоставление услуг высокого качества в сфере туристского сервиса на территории СТК «Шерегеш»;
- Повышение доступности активного и полезного отдыха и оздоровления для гостей курорта;
- Продвижение комплексного подхода к оказанию туристских услуг, способствующего повышению уровня качества, безопасности и комфорта отдыхающих.

### **Задачи программы:**

- Формирование современной туристской инфраструктуры, отвечающих всем высоким стандартам и запросам туристов;
- Реализация мероприятий и акций, направленных на повышение доступности туристских услуг, в том числе для социально незащищенных категорий граждан;
- Участие в благоустройстве СТК «Шерегеш»;
- Реализация кадровой стратегии, направленной на поддержку сотрудников, формирование устойчивой и профессиональной команды.

### **Основные мероприятия:**

1. Предоставление бесплатных скиппасов для детей-инвалидов, а также воспитанников районного детского дома;
2. Предоставление скидки 20% для групповых подъемов пенсионеров;
3. Предоставление безлимитного бесплатного скиппаса на подъемники ООО «МАЛКА ГК СЕРВИС» для гостей, проживающих в гостинцах «SkyWay» и «МАЛКА»;
4. Поддержка сотрудников: в организации работает порядка 35 человек, среди них канатчики, ратратчики, механики. Для сотрудников организована доставка на работу, льготное питание, а также бесплатные скиппасы на подъемники ООО «МАЛКА ГК СЕРВИС» для сотрудников и членов их семей.

### **Планируемый полезный эффект:**

- Организация отдыха и досуга посетителей СТК «Шерегеш» на ГК МАЛКА в соответствии с современным уровнем развития туризма;
- Повышение доступности отдыха и его соответствия возможностям различных социальных групп населения;
- Повышение профессионализма и опыта сотрудник горнолыжного курорта.