

**Договор №**  
**возмездного оказания услуг**

г. Томск

{Замена\_ДатаПрописью}

{Замена\_ПоставщикПолноеНаименование}, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шевцовой Натальи Александровны, действующей на основании Устава с одной стороны и {Замена\_ПолучательПолноеНаименование}, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги: «{Замена\_Услуги}», а Заказчик обязуется их оплатить в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Гостиница расположена по адресу: Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, гора «Зелёная». Заселение в гостиницу происходит после 14-00, а выселение - до 12-00.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги лично, в объеме и в срок, в соответствии с условиями настоящего договора, предоставить по требованию Заказчика первичные документы, подтверждающие фактическое проживание в Гостинице лиц, указанных в письменной заявке Заказчика (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.1.2. По требованию Заказчика устранять недостатки оказываемых услуг в течение 24 часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком.

2.1.3. Обеспечить качество услуг, являющихся предметом настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями действующего законодательства РФ.

2.1.4. По окончании оказания услуг Стороны оформляют Акт приема-сдачи оказанных услуг со списком лиц, фактически проживающих в Гостинице, с указанием стоимости проживания в каждом номере и времени проживания. После подписания указанного акта обязательства Сторон по настоящему договору считаются исполненными надлежащим образом.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.2.2. Обеспечить соблюдение Проживающими правил внутреннего порядка, правил пожарной безопасности, установленных в Гостинице.

2.2.3. При необходимости извещать Исполнителя об изменениях в заказе или аннулировать заказ в письменном виде. При этом изменения в заказе рассматриваются Сторонами как аннулирование первоначального заказа и подачи нового заказа. При аннуляции заказа применяются санкции, указанные в п. 4.3. настоящего договора.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору, в период, указанный в п.1.1. договора, составляет {Замена\_Сумма} ({Замена\_СуммаПрописью}) рублей копеек без учета НДС (не уплачивается по закону) рублей, в которую входит:

- стоимость проживания лиц, указанных в (Приложение № 2 к настоящему договору), являющегося его неотъемлемой частью

- завтрак,

- ski-pass (основные места, предоставляется бесплатно в качестве подарка),

- посещение бассейна в отеле «SkyWay» с 08.00 до 12.00.

Оплата дополнительных услуг может производиться Заказчиком самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам в Гостинице в момент выезда из номера (номеров).

3.2. Оплата услуг, оказываемых в соответствии с п.1.1. настоящего договора, осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета Исполнителя путем 100% предоплаты, платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Заказчик/\_\_\_\_\_ /

Исполнитель/\_\_\_\_\_ /

**В случае бронирования более чем 30 календарных дней до даты заезда** по предварительному согласованию сторон возможна оплата услуг, оказываемых в соответствии с п.1.1 настоящего договора в следующем порядке:

- предоплата в размере 50% стоимости услуг в течении 3 (трех) банковских дней с момента получения счета Исполнителя платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

- оплата оставшейся суммы в размере 50% стоимости услуг **в срок не позднее 30 календарных дней до даты заезда Заказчика** платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

В случае не поступления оплаты в указанный срок бронь аннулируется, а внесенная сумма предоплаты в размере 50% переносится на депозитный счет, либо возвращается Заказчику, если это не противоречит п. 4.3 настоящего договора.

Оплата услуг в пиковые даты, такие как: **Новый год в период с 30 декабря по 09 января, 23 февраля, 8 марта и даты проведения «Грелка фест»**, производится **ТОЛЬКО** путем **100% предоплаты** брони в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета Исполнителя, платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. В случае повреждения, уничтожения имущества, находящегося в Гостинице со стороны проживающих лиц Заказчик обязуется возместить нанесенный Исполнителю ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме.

4.3. В случае отказа Заказчика от предоставляемых услуг, предусмотренных в п. 1.1 настоящего договора, предусматриваются санкции в следующих размерах:

- при отказе более чем за 30 дней включительно до начала оказания услуг – 0% от общей стоимости услуг;
- при отказе менее чем за 30 и более чем за 21 день до начала оказания услуг включительно – 10% от общей стоимости услуг;
- при отказе менее чем за 21 и более чем за 15 дней до начала оказания услуг включительно – 30% от общей стоимости услуг;
- при отказе менее чем 15 и более чем за 7 дней до начала оказания услуг включительно – 50% от общей стоимости услуг;
- при отказе менее чем за 7 и более чем за 3 дня до начала оказания услуг включительно – 75% от общей стоимости услуг;
- при отказе менее чем за 3 дня до начала оказания услуг или неявке Заказчика – 100% от общей стоимости услуг.

4.4. В случае неприбытия Заказчика в назначенный день, услуга считается оказанной надлежащим образом, а уплаченная сумма за услуги Заказчику не возвращается.

4.5. Исполнитель не возмещает денежных затрат Заказчика за оплаченные услуги, если Заказчик в период оказания услуг по своему усмотрению, по своей вине (например, в связи с опозданием) или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг. В случае опоздания Заказчик не лишается права на оставшуюся часть услуг, которой он может воспользоваться своевременно.

4.6. Принципал не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям заказчиков Агента.

#### 5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, военные действия любого характера, забастовки, в том числе персонала, введение чрезвычайного или военного положения). При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

Природные изменения, отсутствие снега, низкая/высокая температура воздуха, неполадки в работе подъемников и др. неполадки на горнолыжных трассах форс-мажорным обстоятельством не является.

Заказчик/\_\_\_\_\_ /

Исполнитель/\_\_\_\_\_ /

5.2. Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства должна немедленно известить о наступлении их другую сторону и предоставить ей доказательства от уполномоченных органов и служб.

## 6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора стороны решают путем переговоров и с обязательным претензионным порядком. Стороны установили, что письменные претензии подлежат рассмотрению в десятидневный срок с момента ее получения.

6.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он передается на рассмотрение в Советский районный суд гор. Томска.

## 7. Срок действия договора. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

7.4. В части, не урегулированной настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

7.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в простой письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. С момента их подписания они становятся неотъемлемыми частями настоящего договора.

7.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один - Исполнителю, один - Заказчику.

## 8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

<b>{Замена_ПолучательПолноеНаименование}</b>	<b>{Замена_ПоставщикПолноеНаименование}</b>
Паспорт:	ИНН/КПП {Замена_ПоставщикИНН}/{Замена_ПоставщикКПП}
Адрес:	{Замена_ПоставщикФактическийАдрес}
Телефон: {Замена_ПолучательТелефоны}	р/с {Замена_ПоставщикНомерСчета}
	{Замена_ПоставщикБанк}
	к/с {Замена_ПоставщикКоррСчет}
	БИК {Замена_ПоставщикБИК}
	ОГРН {Замена_ПоставщикОГРН}
	Тел/факс: {Замена_ПоставщикТелефоны}
	Е-mail: <a href="#">{Замена_ПоставщикEmail}</a>
	Сайт в сети интернет: <a href="http://www.skyway.su">www.skyway.su</a>

**Подписи сторон:**

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_({Замена\_ПолучательНаименование})  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (Шевцова Н.А.)  
(подпись)